

# Un nouveau centre est né !



En bordure de la N6 à Valenton (94), tout près des pistes d'Orly, une nouvelle station de lavage vient de démarrer... Bienvenue dans le centre de lavage auto-moto Novajet Valenton.

Nabil Touati, gérant, a réalisé une station modèle en Ile-de-France où il fait bon laver son auto, avec, au choix, haute pression ou portique.

**D**ans le monde du lavage, les professionnels et les clients connaissent bien Novajet, une entreprise familiale de renom dirigée par Monsieur et Madame Touati, également fidèles lecteurs de notre magazine.

Avec le temps, la société a pris de l'assurance et ciblé les zones géographiques appelées à se développer, comme devrait le faire tout gérant d'un centre de lavage. Son logo ? Une grenouille car « ça vit dans l'eau un peu comme nous », expliquent les

Touati. On aperçoit le batracien partout : en peinture, sur les murs, et les différentes bornes.

## Site modèle

Discret et ne souhaitant jamais se mettre en avant, Nabil Touati, le gérant, a pourtant réalisé d'une main de maître un « site de lavage modèle ». Situé à Valenton, avenue Henri Barbusse, pas très loin d'une autre ville importante en région parisienne, Villeneuve-St-Georges avec son immense gare de triage... C'est

justement elle que nous apercevons en face, de l'autre côté de la N6 bondée en cette heure de pointe, alors que nous découvrons le nouveau site Novajet. Celui-ci est délimité par une grille toute neuve coulissante en entrée et en sortie du site.

D'une surface de 2 000 m<sup>2</sup>, on peut y accueillir plusieurs voitures à la fois, qui peuvent par ailleurs manœuvrer aisément sans gêner personne... « J'ai choisi ce site, celui d'un ancien garage, pour son emplacement tout d'abord, et pour l'espace, vous avez vu ? Nous avons réussi à concevoir quelque chose que j'estime vraiment bien, en bor-



Ce chauffeur de taxi apprécie l'installation haute pression pour son choix de programmes.



Le site est décoré notamment avec le logo de Novajet. Ci-dessous, devant l'entrée et la sortie.



dure de la Nationale 6, et qui s'intègre harmonieusement dans un quartier mi-commerçant, et mi-résidentiel, explique Nabil Touati. Pour moi, c'était très important d'apporter une attention particulière aux détails, et mon dossier, bien que pas du tout facile à réaliser étant donné la surface et ce que je souhaitais y implanter, a finalement été bien accueilli par les élus locaux. »

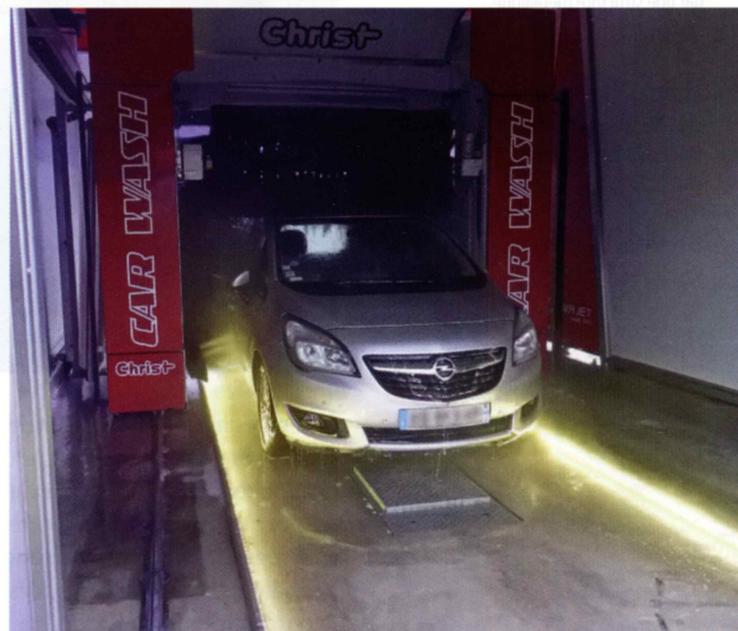
Pour atténuer le bruit éventuel des machines ou autres, le site est entouré d'un mur antibruit, avec un revêtement en bois pour plus de chaleur, et il y a même un peu de pelouse... L'idée était aussi d'attirer les résidents du quartier pour qu'ils puissent profiter du lieu pour laver leur voiture.

## Un centre bien équipé

Le gérant ayant toujours en tête plusieurs notions comme « la convivialité », « le service », « la facilité et simplicité », chez Novajet, les clients sont rois : ils disposent à leur arrivée sur le site de 4 supers pistes haute pression, l'ensemble couvert avec une touche esthétique indéniable, grâce au vitrage reposant sur des poutres d'acier formant une séparation, les matériaux choisis ayant été pensés et réfléchis (voir photos), puis sur la droite, de 2 rouleaux, également couverts. Ici, un revêtement en acier galvanisé couvre le bâtiment à côté duquel a été réalisé un local surdimensionné : « C'est exprès, on peut

ainsi entreposer tout ce que l'on souhaite, et l'espace a été dégagé pour avoir accès aux pompes et flexibles, c'est vraiment bien fait... On peut y travailler sereinement et sans stress ». Le local technique est de fait, immense, beaucoup plus grand que les locaux classiques. Idem pour la boutique que tient Joss, l'opérateur. « J'exige une présence humaine dans la journée. Joss sert les clients, leur propose différents produits pour nettoyer leur véhicule ou les parfumer... ou tout autre chose de connexe que le client a besoin, essuie-glaces, lingettes, produit à lustrer... », précise Nabil. Novajet applique le système du « sans stock », le

L'un des deux portiques Genius Vitesse de Christ, dont la particularité est d'être équipé de brosses 100 % textiles épousant les contours du véhicule.



# LAVAGE

Novajet Valenton

Crédits photos : Gilbert



Photos ci-dessus : une borne avec un large choix de programmes équipe chaque poste haute pression séparé par une structure métallique et verre facile d'entretien.

Au-dessus, l'aire d'aspiration avec ses bornes spécifiques dotées d'un gonfleur d'air et d'une soufflette...

Ci-contre, la boutique vue de l'extérieur.



ou les prestataires se chargeant de remplir les étagères lorsque c'est nécessaire. Quand la boutique est fermée, tout à côté de la porte d'entrée, une borne de paiement permet d'acheter son lavage, des jetons, recharger sa clef...

## Des clients heureux

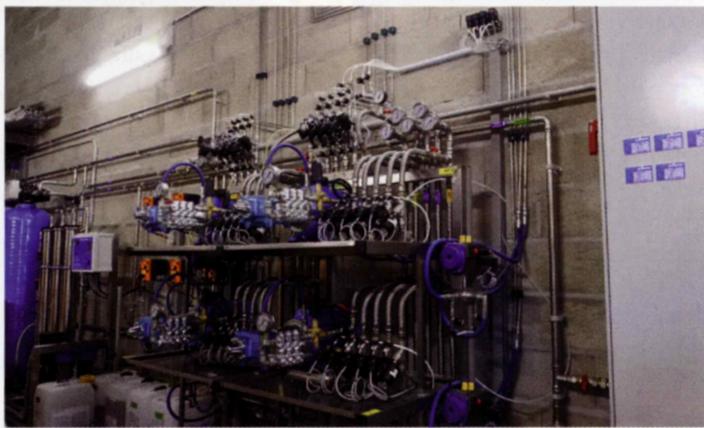
Autre espace « très apprécié par les clients, nous indique Joss, l'opérateur, les 8 pistes avec aspi-

rateur », également couverts. Un gonfleur au besoin est à la disposition des clients et ils peuvent aussi se servir de tape-tapis.

Depuis son ouverture, les clients affluent vers ce nouveau site qui a affiché ses heures d'ouverture et son activité sur ses grilles. Il sera bientôt encore plus visible grâce à des drapeaux... Entretemps, particuliers comme professionnels viennent faire laver leur voiture et grâce au bouche à oreille. Anatole, taxi à Orly, vient d'immobiliser sa Lexus sur une des pistes HP. « Ce que j'aime avec le HP, c'est que je peux choisir les programmes que je souhaite et les sélectionner moi-même, instantanément, plusieurs. Voyez, là,



De gauche à droite : le vaste local technique avec l'installation complète, équipé de pompes diverses, raccords et tuyauteries bien disposés... La borne de paiement aménagée à côté de l'entrée de la boutique avec abri et éclairage. A l'intérieur de la boutique où le client trouvera de tout pour son auto.



## Portique premium de chez Christ « pour un lavage premium »

Ainsi, on notera qu'elle intègre un pré-lavage intégral du véhicule par « micro émulsion » (projection de plusieurs produits de lavage simultanément) donnant un effet mousse. Une étape avant le passage des brosses, car suivent des jets de haute pression à 85 bars, évitant ainsi toute micro-rayures. Les brosses Christ sont articulées (brevetées, elles permettent d'épouser complètement les formes du véhicule), d'autres brosses « actives », celles des roues, le lave roue breveté Christ dispose de 2 buses haute pression rotatives, l'ensemble étant incliné pour plus d'efficacité ; outre les jantes, la haute pression des brosses de roues couvre l'ensemble des bas de caisse. On remarque également une qualité de séchage obtenue grâce à l'action de 4 turbines dont 2 sur la buse de toit évoluant par suivi de contour et oscillante sur les extrémités du véhicule. En résumé, on constate que la Genius Vitesse permet de réaliser un lavage haute gamme avec une succession d'étapes rapides (moins de 10 min pour un lavage intégrant toutes les options).

comme par exemple sur le bas de caisse et les jantes, j'aime bien lorsque ça brille ». Dès qu'il peut, il revient ici « à cause de l'espace et de l'ambiance, la propreté et le service ». La piste HP est dotée de 4 lances : canon à mousse, haute pression, brosse, produits jantes... Bref, tout ce qui est pour réussir son lavage !

Pascal Lambert, particulier, est venu en voisin. Il est au volant de son Opel : « C'est la voiture de mon épouse, dit-il, ça fait dix fois qu'elle me demande de venir, parce que pour elle payer à la borne, appuyer sur des boutons, elle en a horreur. Elle a très peur de se mouiller en fait, alors que ça n'arrive presque jamais sauf si je fais une fausse manœuvre avec la lance sur l'une des pistes HP... ». Aujourd'hui, il choisit son lavage

sur l'un des deux portiques Genius de Christ, « testés et approuvés » par Nabil Touati, apprend-on !

Il opte pour le programme à 10 euros. Une fois sa voiture positionnée en suivant un éclairage de couleur au sol, nous nous plaçons de côté pour admirer le look remarquable de la machine, avec sa couleur rouge et ses messages lumineux. Après avoir payé, le portique s'anime avec un pré-lavage moussant exceptionnel, qui va se déposer sur toutes les saletés de la carrosserie. Rapide, la machine poursuit son travail en projetant la haute pression et en actionnant ses brosses. Les produits utilisés par Novajet ne laissent aucune trace... Mais c'est en grande partie grâce à l'ensemble des fonctionnalités du portique Genius Vitesse.

# LAVAGE

Novajet Valenton

Crédits photos : Gilbert



Les rouleaux sont bien abrités dans une structure ressemblant à un garage... Elle se ferme de part et d'autre par des portes et se trouve tout à côté du local technique et de la piste HP.

Un petit tour sur l'une des pistes d'aspiration pour clôturer notre lavage nous permet d'observer l'espace très important aménagé pour les véhicules. Ici, on peut ouvrir en grand ses portières facilement et le flexible de l'aspirateur est assez long pour atteindre toutes les parties de l'habitacle y compris les

moindres recoins. L'aspiration est excellente, car, il est vrai que Joss, l'opérateur, veille à ce que tout fonctionne parfaitement, et ce en tout temps : « Quelques clients ne font pas attention, alors les tuyaux se bouchent, j'interviens immédiatement et ça repart, on doit aussi veiller à nettoyer l'aire... ». Encore tout neuf, le revêtement prend en compte les eaux pluviales, grâce à son inclinaison ici et là...

## Charpente métallique

On doit toute cette conception à la société Spid (qui a assuré toute la partie technique), fabricant de centre de lavage haute pression qui a déjà installé de nombreuses stations en Europe. Tous ses centres de lavage sont réalisés avec une charpente métallique et des pistes couvertes.

Spid installe aussi les monnayeurs, distributeur de jetons, les armoires

techniques et locaux techniques ainsi que les périphériques... Chez Novajet à Valenton, chaque espace a été étudié avec soin, en tenant compte des flux d'entrées et de sorties des véhicules, et compte tenu de la hauteur limitée, on peut s'y rendre aussi avec de petits utilitaires. A noter que la structure a été réalisée par la société Abri et Technologie.

Dès qu'il ne fait plus jour, l'éclairage est assuré par des lampes led puissantes que ce soit sur les pistes ou près des portiques et par des lampadaires suffisamment hauts pour éclairer le moindre recoin du site.

Novajet c'est aussi un réseau de sites de lavage en région parisienne, dont celui de Thiais. L'enseigne exploite en effet 6 sites comprenant au total 8 portiques de lavage, 35 pistes haute pression et 54 zones d'aspiration...

FRANÇOIS GILBERT

Hormis l'éclairage du site, les clients bénéficient de lumières placées sur les infrastructures, très utiles et pratiques en particulier l'hiver...

