



THE REAL CAR WASH FACTORY

Otto Christ AG is een familie bedrijf met een traditionele geschiedenis. Christ is sinds 1963 een van de leidende fabrikanten van autowasininstallaties in Europa. Het productprogramma is zeer gefaseerd en reikt van portaalwasinstallaties tot wasstraten, tram- en treinwasinstallaties, vrachtwagen-bus-wasininstallaties, van zelfbediening-wasplaatsen tot waterrecyclingsinstallaties.

Ter versterking van ons serviceteam in Nederland zijn op zoek naar:

Service Coördinator

Functieomschrijving:

Als Service Coördinator ben jij het visitekaartje van Christ Wash Systems Nederland en ben je verantwoordelijk voor de communicatie met de klant samen met de service monteurs.

Jij houdt het overzicht over de service contracten en zorgt dat ze allemaal worden uitgevoerd. Hebt overzicht over de lopende bestellingen en service opdrachten. Bent het aanspreek punt voor onze monteurs, jij faciliteert onze monteurs zodat zij goed hun werk kunnen doen. Bereid de werkorders goed voor en zorgt dat ze weten wat ze moeten doen.

Daarnaast ben jij de persoon welke de klant telefonische te woord staat of zijn e-mail in no time beantwoord en onze klant laat weten waar hij of zij aan toe is.

De belangrijkste kernpunten zijn:

- Eerste aanspreek punt voor onze klanten en monteurs m.b.t. service orders. En bent de verbinder tussen beide.
- Zorgt voor een goede communicatie met de klant.
- Je bereidt de service opdrachten voor en faciliteert onze monteurs.
- Beheert het service order proces van begin tot factuur en volgt zaken op.
- Beheert de gezamenlijke service mailbox.
- Zorgt voor telefonische first line support naar onze klanten.
- Je beheert de onderhoudscontracten en bied deze klanten ook aan.
- Maakt en volgt prijsopgaven op.
- Bent functioneel leidinggevend aan de service monteurs en rapporteert aan de Technical office manager.

Functieprofiel:

- Analytisch denkvermogen. (weet linken te leggen in systemen en overziet een planning)
- Service en oplossingsgericht. (helpt de klant)
- Team player.
- Kwaliteits- en resultaatgerichte instelling.
- Affiniteit met techniek. (zodat je begrijpt wat onze machines doen en waar de monteurs over praten)
- Geen 9 tot 5 mentaliteit.
- MBO+ / HBO opleiding commerciële of technische richting.
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Beheersing van Engels of Duits. Beide is een pré.
- Woont binnen een redelijke afstand van Tilburg en bent in bezit van eigen vervoer.

Wat mag je verwachten:

Een dynamische, zelfstandige functie binnen een moderne en professionele organisatie met uitstekende toekomstperspectieven. Je komt in een klein team +/- 20 medewerkers in NL maar werkt op afstand samen met je internationale collega's. Je werkt, samen met enthousiaste collega's, om een kwalitatieve hoogwaardige service richting onze klant neer te zetten.

Heb jij interesse in deze functie? Stuur dan je CV naar dhr. Sander Denissen sdenissen@christ-ag.com

Wil je meer informatie over deze functie bel of stuur een WhatsApp op 06-21605136